



สารประธานกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำกัด

6 เมษายน 2563

เรียน เพื่อนสมาชิก สอมธ. ที่รักทุกท่าน

ตามที่ สอมธ. ได้ออกมาตรการ พักชำระเงินต้น ลดดอกเบี้ย 1.5% ให้กับสมาชิกเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนจากเหตุนานาชาติของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) ให้แก่สมาชิกนั้น ปรากฏมีประเด็นที่สมาชิกจำนวนหนึ่งได้สอบถามมาตามช่องทางต่าง ๆ ว่า

- ทำไมถึงพักแต่เงินต้นน่าจะพักทั้งเงินต้นและดอกเบี้ยเหมือนกับธนาคารบางแห่ง ?
- ทำไมต้องให้ผู้ค้ารับรองด้วย หาตัวยาก มีขั้นตอนเยอะ ยุ่งยาก ?

สอมธ. ขอชี้แจงประเด็นดังกล่าว และขอใช้โอกาสนี้สรุปมาตรการโดยรวมต่าง ๆ และมาตรการที่คาดว่าจะพิจารณาเพิ่มเติม ดังนี้

ประการที่หนึ่ง ก่อนอื่นขอทำความเข้าใจก่อนว่า สหกรณ์ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์ บางอย่างทำได้เหมือนกันและบางอย่างก็ทำได้ไม่เหมือนกัน มีขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบแตกต่างกัน กล่าวอีกนัยหนึ่งคือ ธนาคารพาณิชย์และสหกรณ์อยู่ในบังคับของกฎหมายคนละฉบับ มีองค์การกำกับดูแลคนละส่วนครับ ธนาคารพาณิชย์อยู่ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย ในขณะที่สหกรณ์ออมทรัพย์ดำเนินกิจการภายใต้พระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 กำกับดูแลโดยกรมส่งเสริมสหกรณ์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ผ่านท่านอธิบดีกรมฯ ในฐานะนายทะเบียนสหกรณ์ ดังนั้น หากเพื่อนสมาชิกจะนำสหกรณ์ไปเทียบกับธนาคารพาณิชย์ว่าทำไมถึงไม่ทำเหมือนกัน เช่น ให้ลดทั้งต้นทั้งดอกเบี้ย ซึ่งไม่สามารถเปรียบเทียบได้ด้วยเหตุผลดังกล่าว

ประการที่สอง การตัดสินใจใช้มาตรการใด ๆ ของสหกรณ์ ต้องอยู่ในบังคับของกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบ และมีมติให้ปฏิบัติได้โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการดำเนินการ ดังนั้นมาตรการให้ความช่วยเหลือสมาชิก จึงพิจารณาถึงผลประโยชน์สูงสุดภายใต้หลักการของสหกรณ์ ณ ช่วงเวลาที่พิจารณา และภายใต้ข้อจำกัดของระเบียบข้อบังคับ ในการช่วยเหลือสมาชิกก็ต้องคำนึงถึงผลประโยชน์โดยรวมขององค์กรด้วยซึ่งสมาชิกทุกคนมีหุ้นส่วน ดังนั้นในการพิจารณามาตรการใด ๆ จึงจำเป็นต้องคำนึงถึงความมั่นคงและผลประโยชน์ของสมาชิกส่วนใหญ่ด้วย แต่คณะกรรมการก็รับฟังปัญหาทุกปัญหา และจะนำไปพิจารณาว่าหากสามารถช่วยเหลือเพิ่มเติมด้านใดได้โดยไม่ทำให้องค์การตกอยู่ในภาวะความเสี่ยง ก็จะไปพิจารณาเพื่อช่วยเหลือสมาชิกต่อไปตามหลักการของสหกรณ์

ประการที่สาม ณ วันที่ คณะกรรมการอำนวยการ สอมธ.(ในคราวประชุมเมื่อวันที่ 29 มี.ค.63) และคณะกรรมการดำเนินการ (ในคราวประชุมเมื่อวันที่ 31 มี.ค.63) ได้พิจารณาเรื่องนี้ ก็ใช้หลักการว่า ขอให้ช่วยเหลือสมาชิกให้เต็มที่โดยพิจารณาข้อจำกัดของระเบียบว่า ให้ทำอะไรได้บ้าง ห้ามอะไรบ้าง โดยศึกษามาตรการช่วยเหลือสมาชิกจากสหกรณ์อื่น ๆ ด้วยว่าไม่มีมาตรการใดบ้าง เพราะอยู่ภายใต้บังคับกฎหมายฉบับเดียวกัน อาจมีต่างกันบ้างที่ข้อบังคับกับระเบียบในบางเรื่อง และเมื่อพิจารณาระเบียบของ สอมธ. แล้วมีข้อจำกัด บางประการ ประกอบกับศึกษาจากแนวทางที่สหกรณ์อื่นได้ดำเนินการออกมาตรการต่าง ๆ ไว้ก่อนวันประชุมคณะกรรมการ

ดำเนินการ ข้อเท็จจริงปรากฏว่าสหกรณ์ต่าง ๆ ที่ออกมาตรการในช่วงเวลานั้น ต่างเสนอมมาตรการที่ให้พักชำระเฉพาะเงินต้นเท่านั้น ผู้กู้ของทุกสหกรณ์ยังคงต้องชำระดอกเบี้ย ยังไม่ปรากฏว่ามีสหกรณ์ใดที่มีมาตรการพักทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย

ประการที่สี่ เมื่อ สอธ. เห็นว่า ในประเด็นมาตรการในส่วนการพักชำระหนี้ให้กับสมาชิก ข้อมูลที่จะตัดสินใจได้เหมาะสมในขณะนั้นคือการพักชำระเงินต้นเพียงอย่างเดียว แต่คณะกรรมการก็ได้พิจารณาอัตราดอกเบี้ยด้วย โดยให้ลด ร้อยละ 1.50 จากร้อยละ 5.00 เป็นร้อยละ 3.50 ซึ่งก็เป็นการลดโดยไม่ต้องยื่นคำขอแต่อย่างใดในทุกสัญญาตามประกาศ

ประการที่ห้า หากต่อไปกรรมการฯ จะต้องพิจารณาออกมาตรการให้พักชำระดอกเบี้ยไปพร้อมเงินต้นด้วย จำเป็นต้องแก้ไขระเบียบสหกรณ์ หากต้องแก้ไขต้องมีเหตุผลที่อธิบายได้ ขณะนี้กำลังมอบฝ่ายวิเคราะห์ไปประเมินให้รอบคอบ โดยพิจารณาปัจจัยประกอบเพิ่มเติมอีกหลายปัจจัย ซึ่งคณะกรรมการเห็นว่าหากเร่งตัดสินใจในประเด็นนี้โดยไม่มีข้อเท็จจริงจากฝ่ายวิเคราะห์ก่อน ก็อาจจะกระทบต่อความมั่นคงของกิจการโดยรวมได้ในระยะต่อไป รายได้หลักของสหกรณ์มาจากทางเลือกไม่กี่ทางตามข้อบังคับปัจจุบันที่เปิดให้ทำได้ ในขณะที่ธนาคารพาณิชย์มีเครื่องมือให้บริหารรายได้มากมาย เช่นดอกเบี้ยจากบัตรเครดิต ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ การเป็นตัวแทนประกันภัย โบรกเกอร์ ในตลาดทุน ฯลฯ ดังนั้น การที่ธนาคารพาณิชย์สามารถพักชำระหนี้ทั้งต้นและดอกเบี้ยนั้น เพราะมีช่องทางที่สามารถบริหารรายได้อื่นที่ยืดหยุ่นกว่าสหกรณ์อย่างหาที่เปรียบมิได้

ประการที่หก ในประเด็นที่ต้องมีผู้ค้ำประกันรับรอง เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของผู้ค้ำประกันตามหลักเกณฑ์ที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ สัญญาใด ๆ ที่มีผู้ค้ำประกันตามกฎหมาย เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่กระทบกับสัญญา ผู้ค้ำประกันในสัญญาเดิมต้องให้ความยินยอมให้มีการขอพักชำระหนี้ เพราะผู้ค้ำประกันต้องร่วมรับผิดชอบกับการเปลี่ยนแปลงในสัญญาตามกฎหมาย หากอยู่ในสถานการณ์ปกติ ผู้ค้ำต้องลงนามในแบบคำขอเดียวกันกับผู้กู้เพื่อยืนยันตัวตนที่แท้จริงต่อหน้าเจ้าหน้าที่ ตามระเบียบของ สอธ.

ประการที่เจ็ด สอธ. เข้าใจความจำเป็นและความไม่สะดวกในการเดินทางไปพบปะกันตามสถานการณ์ตามมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ของผู้กู้และผู้ค้ำประกัน จึงได้ให้ความยืดหยุ่นและลดความยุ่งยากซับซ้อนด้วยการออกมาตรการเสริมให้สามารถส่งเอกสารเป็นไฟล์ออนไลน์กันได้ระหว่างผู้ค้ำประกันกับผู้กู้ และผู้กู้ต้องรวบรวมไฟล์ส่งออนไลน์ให้ จนท. ได้ เพียงแต่ต้องนำต้นฉบับจริงส่งให้กับ จนท. สิ้นเชื่อด้วยเพื่อตรวจสอบและยืนยันความถูกต้องของไฟล์เอกสารต่าง ๆ ที่ส่งออนไลน์ตามที่กฎหมายกำหนด โดยอนุโลมให้ส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือเรียก Kerry/ Grab ไปส่งให้ก็ได้ไม่ต้อง

ประการที่แปด สอธ. ยังได้ช่วยเพิ่มมาตรการอำนวยความสะดวกให้ผู้กู้ ผู้ค้ำ สามารถตรวจสอบข้อมูลทางการเงินส่วนบุคคลได้ทางระบบออนไลน์เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการยื่นคำขอได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ลดความยุ่งยากซับซ้อนที่ต้องไปพบเจ้าหน้าที่เพื่อขอข้อมูลต่าง ๆ มากนอกในแบบคำขอ ซึ่งนับเป็นครั้งแรกที่สมาชิกสามารถตรวจสอบข้อมูลการเงินส่วนบุคคลออนไลน์ได้โดยไม่ต้องเดินทางไปทำการของสหกรณ์

ประการที่เก้า คณะกรรมการ สอมธ. มีความปรารถนาดีกับสมาชิก จึงได้ออกมาตรการต่าง ๆ ดังได้กล่าวข้างต้น รวมทั้งมาตรการซื้อประกันภัยกลุ่ม สำหรับสมาชิกที่พบการติดเชื้อโดยจะได้รับเงิน 2 หมื่นบาทเมื่อตรวจพบเชื้อโดยการยืนยันของแพทย์ นอกจากนี้ สอมธ. ยังได้พิจารณาอนุมัติในหลักการให้สมาชิกสามารถถอนเงินได้จากตู้ ATM ของธนาคารพาณิชย์ได้ และได้เร่งให้ทำการพัฒนาระบบอยู่ในขณะนี้

ประการที่สิบ มาตรการการพักชำระทั้งเงินต้น และดอกเบี้ย จะทำได้หลังจากได้รับผลการวิเคราะห์และจำลองสถานการณ์การดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวร่วมกับปัจจัยและตัวแปรที่เกี่ยวข้อง หากพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่ทำให้เกิดผลกระทบด้านความมั่นคงของ สอมธ. ก็จะนำเสนอคณะกรรมการดำเนินการเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป

ขอกราบเรียนสมาชิก สอมธ. ด้วยความเคารพว่า คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาออกมาตรการต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือสมาชิกที่ได้รับความเดือดร้อน และอำนวยความสะดวกตามความเหมาะสมต่อสถานการณ์ แต่ต้องคำนึงถึงความมั่นคงขององค์กร ซึ่งเป็นผลประโยชน์ของสมาชิกส่วนใหญ่ด้วย คณะกรรมการฯ ตระหนักดีว่าคงไม่สามารถออกมาตรการใดที่ทำให้สมาชิกทุกคนพึงพอใจได้ตามสภาพและเงื่อนไขของแต่ละบุคคล แต่ สอมธ. ไม่ปิดกั้นที่จะรับฟังข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อไปปรับปรุงการให้บริการแก่สมาชิกให้ดียิ่งขึ้นต่อไป คณะกรรมการฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คำชี้แจงทั้งสิบประการจะช่วยให้สมาชิกเกิดความเข้าใจและคลายความสงสัยต่าง ๆ ไปได้ไม่มากนักน้อย และต้องขอขอบพระคุณอย่างสูงที่สมาชิกได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ สอมธ. จะนำข้อเสนอแนะต่าง ๆ ไปพิจารณาหากปรากฏผลในภายภาคหน้าจะสามารถออกมาตรการเพิ่มเติมที่เป็นผลดีกับสมาชิกได้โดยไม่ขัดต่อหลักการ กฎหมาย และความมั่นคงของสหกรณ์

ในการตอบคำถามอื่น ๆ นอกจากประเด็นนี้ สามารถไปอ่านคำตอบจากคำถามที่ถามบ่อย - Frequent Asked Questions (FAQ) ได้ที่ เว็บไซต์ สอมธ. และเฟสบุคกลุ่ม สอมธ.

ขอให้สมาชิกโปรดรักษาสุขภาพด้วยครับ

ด้วยความปรารถนาดี



รองศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยตรี ดร.นพพร สิทธิชานนท์
ประธานกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ มธ.