



สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำกัด (สอท.)

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

บนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Application : TU-SAVINGS)

ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ บนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Application : TU-SAVINGS) ตามรายละเอียดการให้บริการที่ สอท.กำหนด โดยตกลงผูกพันพร้อมทั้งปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังต่อไปนี้

1.“บริการ” หรือบริการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ บนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Application : TU-SAVINGS) คือ บริการสำหรับเรียกคืนข้อมูลบัญชีเงินฝาก เงินกู้ และทำธุรกรรมประเภทต่างๆ ได้แก่ บริการโอนเงินภายในบัญชีเงินฝากสหกรณ์ของ สมาชิก บริการสินเชื่อ บริการเงินฝาก-ถอน ตามเงื่อนไขที่ สอท.กำหนด โดยจะมีเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้าได้ทุกวันตามเวลา และ/หรือ เงื่อนไขที่ สอท. กำหนดเป็นการเฉพาะสำหรับบริการนั้นๆ ทั้งนี้ สอท. ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวัน และเวลาในการให้บริการ ต่างๆ รวมไปถึงเงื่อนไขอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้ตามที่เห็นสมควร

2. ใน การใช้บริการ สอท. จะเป็นผู้กำหนดเงื่อนไขการเข้าใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการจะต้องเข้าใช้งานครั้งแรกด้วยเลขทะเบียน สมาชิก รหัส OTP ได้รับ SMS ของหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ได้แจ้งไว้กับ สอท.

3. ผู้ใช้บริการจะต้องเก็บรักษา User ID และ/หรือ Password ไว้เป็นความลับด้วยตัวเองตลอดเวลา และไม่แจ้งให้ผู้ใดทราบ หากผู้ใช้บริการไม่สามารถเข้าใช้งานระบบได้ จะต้องดำเนินการติดต่อกับ สอท. เพื่อทำการตรวจสอบ

4. การใดๆ ที่จะกระทำผ่านบริการ ทำธุรกรรมทางการเงินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ บนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Application : TU-SAVINGS) โดยใช้รหัสผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสผ่าน (Password) ของผู้ใช้บริการไม่ว่าการกระทำนั้นจะเกิดขึ้นโดยผู้ใช้บริการหรือ บุคคลอื่น ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่าเป็นการกระทำที่ถูกต้องสมบูรณ์ของผู้ใช้บริการ โดยไม่จำเป็นต้องทำหรือลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีก และผู้ใช้บริการตกลงว่า สอท. ไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำข้างต้น เว้นแต่ ความเสียหายดังกล่าวจะเกิดขึ้นจากการกระทำการลอกข้อมูล หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของ สอท.

5. ผู้ใช้บริการยอมรับว่าการสมัครใช้บริการหรือการดำเนินการ โดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าด้วยวิธีการใดๆ เป็นวิธีการ ที่นาเข้าสู่ตัวและใช้บังคับได้ระหว่างผู้ใช้บริการ และผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งรับรองว่าบันทึกหลักฐาน หรือ เอกสาร หรือข้อมูลใดๆ ก็ตามที่ สอท. และ/หรือ ผู้ใช้บริการ ได้จัดทำขึ้น อันเนื่องมาจากการใช้บริการ ทำธุรกรรมทางการเงินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ บนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Application : TU-SAVINGS) ของผู้ใช้บริการนั้นมีความถูกต้องทุกประการ โดยไม่จำเป็นต้องให้ผู้ใช้บริการตรวจสอบหรือ ลงลายมือชื่อก่อนแต่อย่างใด และหลักฐานใดๆ ที่ได้สั่งพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ใดๆ มิใช่หลักฐานการทำรายการอันเป็นที่สุด

6. กรณีระบบคอมพิวเตอร์ของ สอท. หรือระบบการติดต่อสื่อสารขัดข้องเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้ทำธุรกรรม ทาง การเงินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ บนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Application : TU-SAVINGS) ได้ ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่ยกເອາຫຼຸດขัดข้อง ดังกล่าวเป็นข้อเรียกร้องให้ สอท. รับผิดชอบแต่ประการใด

7. ผู้ใช้บริการยินยอมให้หักชำระค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการทำธุรกรรมทางการเงินผ่าน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ บนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Application : TU-SAVINGS) ตามเงื่อนไขและอัตราที่ สอท. กำหนด ทั้งนี้ สอท. ขอสงวน สิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมการ ใช้บริการนี้ตามที่ สอท. กำหนด เมื่อใดก็ได้ตามที่ สอท. เห็นสมควร โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และจะจัดทำประกาศ ณ สำนักงาน ของ สอท. และ/หรือ มีหนังสือแจ้งไปยังผู้ใช้บริการ และ/หรือ โดยวิธีการอื่นใดที่ สอท. เห็นสมควร

8. สอท. ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข และข้อตกลงในระบบได้ตามแต่จะเห็นสมควร นอกจากนี้ สอท. มีสิทธิ จะยกเลิกบริการดังกล่าวไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วนเมื่อใดก็ได้ หรือเฉพาะแต่ผู้ใช้บริการรายใดรายหนึ่งเมื่อใดก็ได้ โดย สอท. จะแจ้งให้ ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า โดยการปิดประกาศ ณ สำนักงาน สอท. และ/หรือ มีหนังสือแจ้งไปยังผู้ใช้บริการ และ/หรือ โดยวิธีการอื่นใด ที่ สอท. เห็นสมควร เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน หรือมีเหตุผลอันสมควร ไม่ให้นำเงื่อนไขที่ดังกล่าวล่วงหน้าตามกำหนดเวลา และ วิธีการดังกล่าวข้างต้น โดยผู้ใช้บริการตกลงสละสิทธิ์ที่จะเรียกร้องค่าเดียหาย หรือค่าชดเชยใดๆ เนื่องจากการใช้สิทธิ์ของ สอท. ในกรณีที่ หรือสาเหตุใดๆ ก็ตามที่ สอท. ไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่ได้ระบุไว้ในเงื่อนไข

9. หนังสือ จดหมาย คำນอกรกล่าวไดๆ ของ สมอธ. ที่จัดส่งให้แก่ผู้ใช้บริการทางไปรษณีย์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ตามที่อยู่ที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งให้ธนาคารทราบตามใบคำขอใช้บริการ ให้ถือว่าเป็นการจัดส่งให้แก่ผู้ใช้บริการโดยชอบแล้ว และในการนี้ ที่ผู้ใช้บริการต้องการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ดังกล่าวให้ติดต่อสำนักงาน สมอธ.

10. ผู้ใช้บริการทดลองให้ธนาคารติดต่อสอบถาม เก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล ข้อมูลทางการเงินหรือธุกรรม รายละเอียดเกี่ยวกับบัญชี และ/หรือ ข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือ ข้อมูลอื่นใดของผู้ใช้บริการ ไว้ในคำขอใช้บริการที่ระบุในคำขอใช้บริการนี้ และที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการทำธุกรรมทางการเงินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ บนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Application : TU-SAVINGS) และ/หรือ ที่มีอยู่กับหรืออยู่ในความครอบครองของ สมอธ. เพื่อเป็นประโยชน์ในการดำเนินการตามคำขอของผู้ใช้บริการ การให้บริการของ สมอธ. การบริหารจัดการกิจการของ สมอธ. การวิเคราะห์ข้อมูล การตรวจสอบรายการธุกรรมที่มีเหตุอันส่งสัญ รวมถึงการกระทำอื่นใด เพื่อปฎิบัติตามกฎหมายหรือกฎหมายเบียบไดๆ ที่ใช้บังคับกับสหกรณ์ รวมถึงข้อตกลงให้ สมอธ. เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวของข้าพเจ้า แก่หน่วยงานใดๆ ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมาย คำสั่ง หรือกฎหมายเบียบของหน่วยงานรัฐที่มีอำนาจ หรือควบคุมกำกับดูแล สมอธ. และผู้สนับสนุนการให้บริการไม่ว่าจะเกี่ยวกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม หรืองานบริหารความเสี่ยง และควบคุมกำกับตรวจสอบ หรือเพื่อวัดอุปประสบค่อนได้ที่จำเป็นต่อการดำเนินการของ สมอธ. อาย่างมีนัยสำคัญ หรือเพื่อให้ สมอธ. สามารถให้บริการได้อย่างเป็นธรรมและต่อเนื่อง ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 โดย สมอธ. ไม่จำเป็นต้องแจ้ง ให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า

11. ผู้ใช้บริการจะยกเลิกการใช้บริการทำธุกรรมทางการเงินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ บนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Application : TU-SAVINGS) โดยการติดต่อและดำเนินการเพื่อยกเลิก ได้ ณ สำนักงาน สมอธ. โดยขึ้นหนังสือ บัตรประจำตัวประชาชน เพื่อ ประกอบการขอรับงบการใช้บริการ

12. ผู้ใช้บริการยินยอมผูกพันและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการทำธุกรรมทางการเงินผ่าน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ บนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Application : TU-SAVINGS) ฉบับนี้ และที่ สมอธ. จะได้มีเพิ่มเติมต่อไป รวมทั้งคู่มือ หรือ เอกสารใดๆ ที่เกี่ยวกับการใช้บริการทำธุกรรมทางการเงินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ บนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Application : TU-SAVINGS) จะประกาศเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง โดยให้อธิบายเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการนี้ด้วย รวมทั้ง ผู้ใช้บริการยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดทำเอกสารอื่นใดให้แก่ สมอธ. ตามที่ทางราชการ และ/หรือ สมอธ. เป็นผู้กำหนดด้วย

ข้าพเจ้าได้อ่านและรับทราบข้อความและเงื่อนไข การใช้บริการทำธุกรรมทางการเงินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ บนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Application : TU-SAVINGS) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และตกลงยินยอมผูกพัน และรับปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว รวมทั้งตกลงยินยอมเสียค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ อันเนื่องมาจากการที่ข้าพเจ้าใช้บริการตามที่ สมอธ.กำหนดทุกประการ และหากข้าพเจ้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขดังกล่าวจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายใดๆ ข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบทั้งสิ้น

(ลงชื่อ).....**ผู้ใช้บริการ**

(.....)

...../...../.....

สำหรับเจ้าหน้าที่

ได้ตรวจสอบรายละเอียดของสมาชิก มีความถูกต้องครบถ้วนทุกประการ

(ลงชื่อ).....(เจ้าหน้าที่)

(.....)

...../...../.....